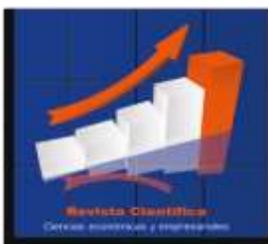


DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.433>**Incidencia de la información contable en la toma de decisiones de las empresas***Incidência da informação contábil na tomada de decisão das empresas**Incidência da informação contábil na tomada de decisão das empresas*Diana Lorena Caicedo-Monserrate ^Idcaicedo@utb.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-5621-9592>Marola Beltrán-Mora ^{II}mbeltranm@utb.edu.ec<https://orcid.org/0000-0001-8603-7522>Oscar Eduardo Espinoza-Pambaya ^{III}oespinoza@fafi.utb.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-7816-3972>Sasha Anahi Cevallos-Cortez ^{IV}sacevallos@fafi.utb.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-1357-0961>**Correspondencia:** dcaicedo@utb.edu.ec* **Recepción:** 04/04/2021 * **Aceptación:** 03/05/2021 * **Publicación:** 03/06/2021

1. Magister en Auditoría Integral, Contador Público Auditor, Tecnólogo en Informática-Análisis de Sistemas, Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.
2. Magister en Economía y Dirección de Empresas, Ingeniera Comercial y Empresarial Especialización Finanzas, Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.
3. Facultad de Administración, Finanzas e Informática, Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.
4. Facultad de Administración, Finanzas e Informática, Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.



Resumen

La contabilidad juega un papel importante dentro de las organizaciones, puesto que esta es una herramienta que no solo permite controlar las finanzas a nivel interno, sino que además sirve como método de información útil para los diferentes usuarios que la necesiten, sean estos propietarios, proveedores, clientes, accionistas, organismos de control, etc.

La información contable al cumplir un rol fundamental dentro de las organizaciones debe de ser relevante y fiable, ya que esta permitirá identificar, registrar, medir, clasificar, analizar y evaluar de manera sistemática y ordenada todas las operaciones de una entidad con la finalidad de proporcionar una interpretación clara y de sentido particular, cumpliendo así con las normativas y reglamentos establecidos para que de esta manera sea útil, confiable y oportuna.

La toma de decisiones se considera como aspecto clave en la gestión de las empresas, ya que es el proceso por el cual la empresa identifica, analiza los problemas existentes, define cuál es su prioridad, genera y evalúa alternativas para finalmente escoger la más factible para su respectiva aplicación

Esta juega un papel esencial ya que direcciona a la empresa a buscar mejores soluciones para la misma y que estas le permitan cumplir con todos objetivos y metas ya establecido en las organizaciones.

La información contable cumple con un rol fundamental ya que proporciona a la máxima autoridad datos financieros claves que ayuda a analizar la situación de la empresa mediante los estados financieros permitiendo que se logre con facilidad la toma de decisiones, es por esto que una buena toma de decisiones dependerá mucho del tipo de información que se presente.

Palabras Clave: Toma de decisiones; información contable; gerencia; usuarios; organizaciones.

Abstract

Accounting plays an important role within organizations, since this is a tool that not only allows controlling finances internally, but also serves as a useful information method for the different users who need it, be these owners, suppliers, customers, shareholders, control bodies, etc.

Accounting information when fulfilling a fundamental role within organizations must be relevant and reliable, since it will allow to identify, record, measure, classify, analyze and evaluate in a systematic and orderly way all the operations of an entity in order to provide a clear interpretation

and of particular meaning, thus complying with the rules and regulations established so that in this way it is useful, reliable and timely.

Decision-making is considered a key aspect in the management of companies, since it is the process by which the company identifies, analyzes existing problems, defines its priority, generates and evaluates alternatives to finally choose the most feasible for its respective application

This plays an essential role since it directs the company to seek better solutions for it and that these allow it to meet all objectives and goals already established in the organizations.

Accounting information fulfills a fundamental role since it provides the highest authority with key financial data that helps to analyze the company's situation through financial statements, allowing decision-making to be easily achieved, which is why good decision-making Decisions will depend a lot on the type of information that is presented.

Keywords: Decision making; accounting information; management; users; organizations.

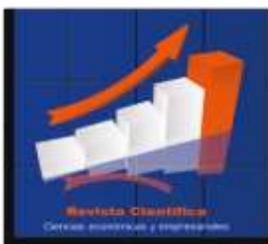
Resumo

A contabilidade desempenha um papel importante dentro das organizações, pois é uma ferramenta que não só permite controlar as finanças internamente, mas também serve como um método de informação útil para os diferentes usuários que dela necessitam, sejam eles proprietários, fornecedores, clientes, acionistas, controle corpos, etc.

A informação contábil ao cumprir um papel fundamental dentro das organizações deve ser relevante e confiável, pois permitirá identificar, registrar, mensurar, classificar, analisar e avaliar de forma sistemática e ordenada todas as operações de uma entidade de forma a proporcionar uma interpretação clara e de particular significado, cumprindo assim as normas e regulamentos estabelecidos para que desta forma seja útil, confiável e oportuna.

A tomada de decisão é considerada um aspecto fundamental na gestão das empresas, pois é o processo pelo qual a empresa identifica, analisa os problemas existentes, define a sua prioridade, gera e avalia alternativas para finalmente escolher a mais viável para a sua respetiva aplicação.

Este desempenha um papel essencial, uma vez que direciona a empresa na busca das melhores soluções para o mesmo e que estas lhe permitam cumprir todos os objetivos e metas já estabelecidos nas organizações.



A informação contabilística cumpre um papel fundamental, pois fornece à autoridade máxima os principais dados financeiros que ajudam a analisar a situação da empresa através das demonstrações financeiras, permitindo uma tomada de decisão com facilidade, razão pela qual dependerá muito a boa tomada de decisão sobre o tipo de informação apresentada.

Palavras-chave: Tomada de decisão; informação contábil; gestão; Comercial; organizações.

Introducción

En la actualidad gracias a la globalización resulta imprescindible para toda empresa que desea sobrevivir, la utilización de mecanismos que ayuden con un adecuado control financiero. La información contable es útil para conocer la situación económica – financiera real de las entidades, del mismo modo es un elemento valioso en la toma de decisiones. Permite que los usuarios dependan de ella de manera que puedan verificar las actividades realizadas, esto se logra mediante los estados financieros los cuales suministran información contable a quienes no tienen acceso a los registros de una empresa.

Para que las empresas sobrevivan es necesario implementar: herramientas, estrategias y políticas, que permitan un eficiente sistema contable para integrar todas y cada una de las operaciones de la organización; encaminadas a obtener resultados eficaces que contribuyan a determinar decisiones adecuadas.

La toma de decisiones administrativas y financieras ocupan un papel importante en la función control y evaluación, que basados de los subsistemas de la información contable y financiera, que registran los resultados finales, permitirán retroalimentar los procesos con eficiencia, paralelamente entre los componentes que conforman el sistema empresarial.

Las empresas, deben estar preparadas para seguir encaminando sus metas y objetivos con eficiencia, eficacia, y seguridad, el uso adecuado de la contabilidad permitirá mantener una información de manera ordenada, oportuna, confiable y actualizada, que facilite obtener resultados reflejados en los estados financieros; para que luego del análisis respectivo los directivos puedan determinar con firmeza y seguridad las acciones que se deban realizar.

Es por esto que, para una mejor comprensión del tema, se propone presentar inicialmente una conceptualización sobre la información contable y las temáticas que esta aborda, una síntesis de su

campo de actuación y de su papel fundamental dentro de las organizaciones, su alcance y función dentro de las entidades.

Desarrollo

Conceptualización de contabilidad

“Se define a la contabilidad como la ciencia o disciplina apoderada del análisis y la revelación de la información económica-financiera de una entidad mediante los diferentes grupos estados financieros, con la finalidad de poder estudiar, medir, analizar y presentar el patrimonio con el que cuenta la institución determinando el estado económico-financiero de la misma.” (Nuño, 2018)

Importancia de la contabilidad

“La contabilidad es un elemento principal e importante en todos los negocios y organizaciones, puesto que esta permite conocer cuál es la situación económica-financiera de la entidad, sus tendencias, evolución y lo que se puede esperar esta.”

La contabilidad permite a los usuarios de la información tener el conocimiento global de la entidad y a su vez saber cómo esta funciona, permitiendo así a la gerencia tomar mejores decisiones, anticiparse a situaciones difíciles, o poder vaticinar grandes oportunidades que de otra una u otra manera no puede predecir. (Parra, 2017)

Finalidad de la contabilidad

La finalidad de la contabilidad de una empresa es la de suministrar información en un momento dado, tanto de las actividades que se produzcan día a día, como de, finalmente, los resultados obtenidos durante un determinado periodo de tiempo. Este registro de información objetiva y veraz da información básica al empresario sobre la marcha (real) sobre su compañía, basándose en datos totalmente objetivos a la hora de tomar cualquier decisión trascendental para la compañía. (Nuño, 2018)

“La contabilidad busca proporcionar la información financiera sobre las empresas, durante un período de tiempo determinado la cual va destinada a los proveedores, accionistas, empleados y demás personas de la empresa que tengan que ver con la misma, facilitándole la toma de decisiones y verificación de los resultados y situaciones económicas de la organización”



Sistema contable

Un sistema contable -o de contabilidad- es un programa informático especialmente diseñado para gestionar y sistematizar de manera sencilla todas las tareas de contabilidad que se llevan al interior de una empresa. Este sistema permite realizar un seguimiento detallado de las transacciones financieras, generar informes y análisis de manera casi instantánea, pues solo requiere el ingreso de la información pertinente y él se encarga del cálculo, procesamiento y sistematización de la misma. (Nubox, 2020)

“Estos sistemas ayudan a gestionar toda la información de la empresa en unidades de almacenamiento externas los cuales les permite a todos los usuarios acceder a ella en cualquier momento y cualquier dispositivo generando una mayor interacción entre el contador y la organización.”

Un sistema contable contiene toda la información de la empresa tanto los datos propiamente contables como financieros. Gracias a ello, es posible entender la situación económica de una sociedad de manera rápida y eficaz. Mediante este tipo de sistemas se prevé crear unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la empresa, y a su vez clasificar todas aquellas operaciones contables y financieras del día a día. Así pues, como idea principal debéis saber qué se utiliza para llevar las cuentas de una organización. (Navarro, 2015)

Estos sistemas contables se conforman de métodos y procedimientos a seguir para llevar el respectivo control de todas las operaciones y actividades que se realizan dentro de las empresas y que la máxima autoridad pueda usar dicha información para futuras decisiones en beneficio de la misma. Cabe recalcar que estos sistemas deben ser comprensibles, útiles y fiables.

Objetivo de los sistemas de información contable

- Predecir los flujos de dinero.
- Ayudar a los gerentes de la empresa en su planificación y control.
- Ayudar a tomar decisiones en temas de inversiones y de créditos.
- Evaluar a los administradores.
- Controlar las operaciones financieras.
- Ayudar a calcular los impuestos y demás que tiene que pagar la organización.

- Evaluar el beneficio que se obtiene. (Ruíz, 2018)

Una de las ventajas más se destaca de los sistemas de información contable es la disminución de los costos debido a que da la oportunidad de instaurar un sistema de gestión de calidad lo que dará lugar a un aumento en el rendimiento de sus recursos, y generará una mayor confianza en los usuarios.

En un sistema de información contable es necesaria la ejecución de tres pasos importantes que se relacionan con las operaciones financieras los cuales son: Registrar, clasificar y resumir, mencionando que dentro del proceso contable la comunicación de todo el personal relacionado es vital para que de esta manera se pueda realizar una interpretación de la información generando diversas opiniones.

- **Registro de las actividades financieras:**

Toda empresa que consta con un sistema contable deberá llevar un registro de todas las transacciones que se realizan de manera sistemática para así tener un control de todas las operaciones, y facilite el acceso de dicha información a los usuarios en cualquier momento que se lo solicite.

Toma de decisiones

La toma de decisiones en una empresa tiene como fin decidir sobre las posibles alternativas de una oportunidad o soluciones a un conflicto de manera que se alineen con los objetivos corporativos. (Rus Arias, 2020)

“La información contable es muy importante para las organizaciones puesto que en base a estas recaerá una toma de decisiones acertada, esta información radica que es un recurso vital al momento de desempeñar las operaciones diarias y de manera estratégica con la finalidad de alcanzar un alto nivel competitivo.”

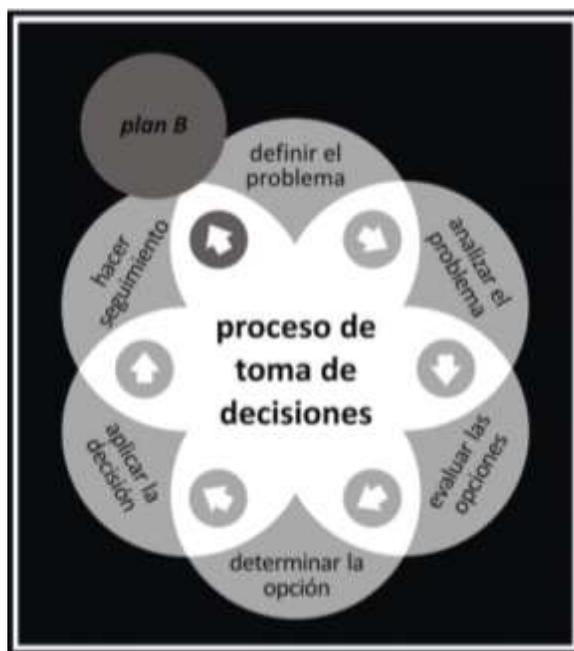
Al momento de tomar decisiones, las organizaciones deben de tener en cuenta que estas sean oportunas, informadas, rápidas, eficientes y efectivas, puesto que de ellas dependerá que la organización llegué al éxito o al fracaso.

La toma de decisiones es un factor fundamental en el devenir y la gestión de las organizaciones. Los gerentes de las instituciones antes de dictaminar un veredicto, estos tienen como herramienta un grupo de estrategias desarrolladas con la finalidad de cumplir con los objetivos marcados.



No todas las personas se encuentran dispuestas o capacitadas a tomar un veredicto final, es por esto que, al momento de dictaminar una decisión definitiva, esta se vea aprobada por el personal idóneo ya que, en caso de ejecutarse esta acción, pondría en juego la reputación y el futuro de la entidad. En las decisiones empresariales no solo se tienen en cuenta las circunstancias internas y externas de la corporación, del mercado, de los competidores o de la economía, también influye la cultura de la empresa, el estilo de gestión y liderazgo, el know how, la inteligencia de negocio (business intelligence), la inteligencia de cliente (customer intelligence), la experiencia acumulada y la capacidad de respuesta ante posibles contingencias negativas. (Marrero, 2017)

Ilustración 1: Proceso de Toma de Decisiones



Fuente: Autores

Importancia de la información para la toma de decisiones estratégicas

En la actualidad, para poder regir una entidad se requieren de los conocimientos necesario en el ámbito gerencial y tecnológico, pero principalmente se exige el dominio eficiente de información que le permita tomar decisiones de manera acertada, con la finalidad de asegurar la estabilidad en las entidades a largo plazo.

La contabilidad en todas las organizaciones es uno de los principales sistemas de información que fulgura el resultado de la toma de decisiones por parte de la gerencia, así como una correcta fuente de datos para promover el futuro de las entidades.

La información contable de ser manejable, precisa y de fácil interpretación ya que esta producirá datos indispensables para la administración y el desarrollo económico empresarial, esta de aquí reflejará la realidad de la organización de manera fiable y coherente, siendo útil como soporte para la toma de decisiones.

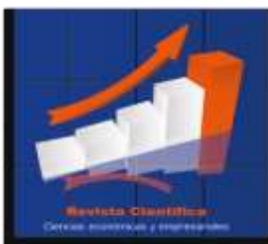
Materiales y métodos

La presente investigación sigue una metodología analítico-descriptivo. El método analítico descriptivo consiste en la observación de un hecho o suceso en particular, para luego describir los elementos que lo componen; es decir dar a conocer más información acerca del objeto de estudio y por consiguiente se puede realizar explicaciones, descripciones, para comprender mejor el hecho, suceso, o fenómeno que está siendo investigado.

Resultados

Como resultado de la investigación se pudo evidenciar que el proceso de contabilidad se constituye como una herramienta que puede ser utilizada como guía para la gestión administrativa para asegurando que la información brindada en los estados financieros haya sido reflejada de manera efectiva en base a la situación actual de la empresa y la consecución de los objetivos ya establecidos.

La información contable juega un papel muy importante en la generación de datos básicos que se utilizan para administrar y desarrollar los sistemas económicos de las empresas, esta información se muestra en los estados financieros y sus características básicas son la utilidad y confiabilidad. Dicha información debe ser puntual, manejable y sencilla al momento de interpretarla, mostrando la realidad de manera congruente y fidedigna, para de esta manera servir de apoyo en la toma de decisiones.



Conclusión

La información contable es útil para conocer la situación económica – financiera real de las entidades, del mismo modo es un elemento valioso en la toma de decisiones. Permite que los usuarios dependan de ella de manera que puedan verificar las actividades realizadas, esto se logra mediante los estados financieros los cuales suministran información contable a quienes no tienen acceso a los registros de una empresa.

La toma de decisiones administrativas y financieras ocupan un papel importante en la función control y evaluación, que basados de los subsistemas de la información contable y financiera, que registran los resultados finales, permitirán retroalimentar los procesos con eficiencia, paralelamente entre los componentes que conforman el sistema empresarial

Referencia

1. Marrero, M. (12 de Septiembre de 2017). Momomarrero.com. Obtenido de la toma de decisiones en el entorno empresarial: <http://momomarrero.com/2017/09/12/la-toma-de-decisiones-en-el-entorno-empresarial/>
2. Navarro, X. (10 de 11 de 2015). DeustoFormacion. Obtenido de ¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?: <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>
3. Nubox. (30 de Junio de 2020). Nubox. Obtenido de ¿Qué es un sistema contable?: <https://blog.nubox.com/que-es-un-sistema-contable>
4. Nuño, P. (06 de Febrero de 2018). Emprendepyme.net. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-la-contabilidad.html>
5. Nuño, P. (07 de Febrero de 2018). Emprendepyme.net. Obtenido de Finalidad de la contabilidad de una empresa: <https://www.emprendepyme.net/objetivos-de-la-contabilidad.html>
6. Parra, M. (13 de Octubre de 2017). Gerencie.com. Obtenido de Importancia de la contabilidad: <https://www.gerencie.com/importancia-de-la-contabilidad.html#:~:text=La%20contabilidad%2C%20quiz%C3%A1s%20es%20el,se%20puede%20esperar%20de%20ella.&text=La%20contabilidad%20permite%20tener%20un%20conocimiento%20y%20control%20absoluto%20de%20la%20empresa.>
7. Ruíz, V. (10 de Julio de 2018). EmprendePyme.Net. Obtenido de Sistemas de información contable: <https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>

8. Rus Arias, E. (08 de Mayo de 2020). Economipedia. Obtenido de Toma de decisiones: <https://economipedia.com/definiciones/toma-de-decisiones.html>

References

1. Marrero, M. (September 12, 2017). Momomarrero.com. Obtained from decision-making in the business environment: <http://momomarrero.com/2017/09/12/la-toma-de-decisiones-en-el-entorno-empresarial/>
2. Navarro, X. (10 of 11 of 2015). Deusto Training. Obtained from What is an accounting system and what is it for?: <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>
3. Nubox. (June 30, 2020). Nubox. Obtained from What is an accounting system?: <https://blog.nubox.com/que-es-un-sistema-contable>
4. Nuño, P. (February 06, 2018). Emrendepyme.net. Obtained from <https://www.emrendepyme.net/que-es-la-contabilidad.html>
5. Nuño, P. (February 07, 2018). Emrendepyme.net. Obtained from Purpose of the accounting of a company: <https://www.emrendepyme.net/objetivos-de-la-contabilidad.html>
6. Parra, M. (October 13, 2017). Gerencie.com. Obtained from Importance of accounting: <https://www.gerencie.com/importancia-de-la-contabilidad.html#:~:text=La%20contabilidad%2C%20quiz%C3%A1s%20es%20el,se%20can%20expect%20of%20ella.&Text=%20accounting%20allows%20to%20have%20a%20knowledge%20and%20absolute%20control%20of%20the%20company.>
7. Ruíz, V. (July 10, 2018). EmrendePyme.Net. Obtained from Accounting Information Systems: <https://www.emrendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>
8. Rus Arias, E. (May 08, 2020). Economipedia. Obtained from Decision making: <https://economipedia.com/definiciones/toma-de-decisiones.html>